

PROTOCOLLO DI RETE  
PER IL CONTRASTO  
ALLA VIOLENZA  
CONTRO LE DONNE

---

DISTRETTO DI TREVISO

Premesso che:

La violenza basata sul genere, inclusa anche la violenza domestica, è una violazione dei diritti umani e delle libertà fondamentali, come riconosciuto e sancito nella Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul).

La Convenzione di Istanbul, che costituisce il quadro normativo di riferimento per l'Italia, all'art. 3 sancisce cosa si intende per violenza nei confronti delle donne:

“Ai fini della presente Convenzione:

- a) con l'espressione “violenza nei confronti delle donne” si intende designare una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione contro le donne, comprendente tutti gli atti di violenza fondati sul genere che provocano o sono suscettibili di provocare danni o sofferenze di natura fisica, sessuale, psicologica o economica, comprese le minacce di compiere tali atti, la coercizione o la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica, che nella vita privata;
- b) l'espressione “violenza domestica” designa tutti gli atti di violenza fisica, sessuale, psicologica o economica che si verificano all'interno della famiglia o del nucleo familiare o tra attuali o precedenti coniugi o partner, indipendentemente dal fatto che l'autore di tali atti condivida o abbia condiviso la stessa residenza con la vittima;
- c) con il termine “genere” ci si riferisce a ruoli, comportamenti, attività e attributi socialmente costruiti che una determinata società considera appropriati per donne e uomini;
- d) l'espressione “violenza contro le donne basata sul genere” designa qualsiasi violenza diretta contro una donna in quanto tale, o che colpisce le donne in modo sproporzionato;
- e) per “vittima” si intende qualsiasi persona fisica che subisce gli atti o i comportamenti di cui ai precedenti commi a e b;
- f) con il termine “donne” sono da intendersi anche le ragazze di meno di 18 anni.

Vista:

- la Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne (CEDAW, 1979) e il suo Protocollo opzionale (1999);
- la dichiarazione di Pechino e la relativa Piattaforma d'Azione del 1995;
- la raccomandazione generale n. 35 del CEDAW (2017) sulla violenza di genere contro le donne che aggiorna e integra la Raccomandazione generale n. 19 (1992) sulla violenza contro le donne;
- la Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (c.d. Convenzione di Istanbul) adottata l'11 maggio 2011 e ratificata dall'Italia con Legge 27 giugno 2013, n. 77;
- la legge 23 aprile 2009, n. 38 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 23 febbraio 2009, n. 11 recante misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonché in tema di atti persecutori”;
- la legge 15 ottobre 2013, n. 119 “Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 14 agosto 2013 n. 93, recante disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere nonché in tema di protezione civile e commissariamento delle province”;
- la legge 11 gennaio 2018, n. 4 “Modifiche al codice civile, al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in favore degli orfani per crimini domestici”;
- la legge 19 luglio 2019, n. 69 “Modifiche al Codice Penale, al Codice di Procedura Penale e altre disposizioni in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere” denominata “Codice Rosso”;
- il piano strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne 2017-2020;

- la legge regionale 23 aprile 2013, n. 5 “Interventi regionali per prevenire e contrastare la violenza contro le donne”;
- Presidenza del Consiglio dei Ministri - Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Intesa 14 settembre 2022. “Intesa, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sui requisiti minimi dei centri per uomini autori di violenza domestica e di genere”;
- la legge 24 novembre 2023 recante "Disposizioni per il contrasto della violenza sulle donne e della violenza domestica. con particolare riferimento all'art 15 che assegna compiti agli Uepe;
- Il Vademecum per operatori “Contrasto alla violenza sulle donne” elaborato dal Tavolo interistituzionale per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione ed al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne, costituito presso la Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Treviso.

## **ART. 1 - FINALITÀ**

Il presente Protocollo ha come finalità la costituzione di una Rete Territoriale Antiviolenza (di seguito denominata Rete) tra Istituzioni, Enti Locali, Strutture di sostegno alle donne vittime di violenza di cui alla Legge n. 5/2013 e successive modifiche, Enti no profit ed Enti del Terzo Settore.

Il presente Protocollo, attraverso la Rete costituita, intende altresì promuovere strategie operative condivise per la realizzazione di interventi di prevenzione e contrasto ai fenomeni di violenza nei confronti delle donne, con o senza figli/e minori, tempestivi ed efficaci, al fine di individuare le più idonee metodologie di intervento da adottare da parte dei soggetti coinvolti, ciascuno secondo le rispettive priorità, professionalità e ambiti di competenza partendo per la presa in carico delle situazioni sino alla chiusura dei progetti individualizzati.

## **ART. 2 - OBIETTIVI DELLA RETE TERRITORIALE**

- Promuovere la conoscenza dei servizi e interventi già esistenti nell’ambito della rete territoriale al fine di garantire una risposta omogenea, efficace e coordinata da parte di tutti gli operatori.
- Condividere procedure codificate di accoglienza e presa in carico delle vittime, di invio delle donne a prestazioni specialistiche e/o servizi territoriali e di monitoraggio dei percorsi delle donne al fine di sviluppare strategie operative di intervento che permettano azioni tempestive, efficaci ed integrate a tutela della sicurezza e della protezione delle donne e dei loro figli/e.
- Definire e governare un percorso che garantisca continuità assistenziale finalizzata al superamento del trauma.
- Garantire attraverso l’individuazione di criteri definiti la differenziazione tra percorsi di emergenza/non emergenza.
- Garantire la stesura di un progetto individualizzato che contenga i seguenti elementi minimi: dati della donna (generalità, residenza, eventuale domicilio, recapito telefonico), referente del caso, anamnesi, obiettivo dell’intervento proposto/concordato, interventi/segnalazioni, tempi e modi di verifica, follow-up finale e a tre mesi dalla conclusione del progetto. Il percorso/progetto proposto/condiviso perseguirà anche l’obiettivo del raggiungimento della graduale autonomia della donna.
- Promuovere l’avvio o il rafforzamento di interventi rivolti agli autori di violenza al fine di prevenire i comportamenti maltrattanti o ridurne la recidiva.
- Promuovere la realizzazione di interventi di formazione e di aggiornamento professionale al fine di specializzare gli operatori della rete territoriale nella prevenzione e contrasto della violenza e nel sostegno alle donne.

- Creare, mantenere e rafforzare sinergie e collaborazioni con soggetti esterni a coloro che hanno sottoscritto il presente Protocollo.
- Promuovere campagne di informazione e sensibilizzazione per far emergere fenomeni di disagio, maltrattamento, violenza nei confronti delle donne.
- Sostenere e consolidare percorsi educativi rivolti alle scuole per prevenire e contrastare la violenza contro le donne attraverso l'educazione ai diritti umani e al rispetto della pari dignità delle persone.
- Assicurare il monitoraggio e la valutazione dei programmi intrapresi dai maltrattanti all'interno delle misure penali di comunità e della sospensione condizionale
- Promuovere momenti di studio e confronto sugli sviluppi normativi internazionali, nazionali e regionali in materia di diritti umani, prevenzione e contrasto della violenza contro le donne, protezione delle vittime.
- Favorire e incrementare la raccolta dei dati sul fenomeno della violenza nei confronti delle donne, nel rispetto della privacy, della riservatezza e della sicurezza delle donne.

### **ART. 3 - AMBITO TERRITORIALE**

L'ambito della Rete territoriale coincide con il territorio dell'ex Azienda ULSS 9, corrispondente alla competenza di un unico Comitato dei Sindaci all'interno dell'Area della nuova Azienda ULSS 2.

### **ART. 4 - SOGGETTI DELLA RETE**

La Rete è costituita dai seguenti soggetti che aderiscono al Protocollo:

- Enti Locali (Comitato dei Sindaci del Distretto Socio-Sanitario dell'ex ULSS 9. In particolare i Servizi Sociali degli Enti Locali, Forze di Polizia Locale);
- Procura della Repubblica presso il Tribunale ordinario di Treviso
- Forze di Polizia (Questura di Treviso, Comando Provinciale dei Carabinieri);
- Servizi Socio-Sanitari (Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, Ospedali di Treviso e Oderzo, Unità Operativa Complessa IAF);
- Centro Antiviolenza Telefono Rosa di Treviso
- Centro Antiviolenza Donne Libere di Quinto di Treviso
- Casa Rifugio "CasaLuna" per donne maggiorenni vittime di violenza e per i loro figli minorenni;
- Centro per il trattamento degli autori di violenza "Cambiamento Maschile"
- Ufficio Scolastico Regionale - Ufficio VI - Ambito Territoriale di Treviso;
- UEPE Ufficio Esecuzione Penale Esterna Treviso
- Domus Nostra – Quinto di Treviso
- Ordine degli Avvocati di Treviso
- Ordine dei Medici chirurghi e degli Odontoiatri di Treviso;
- Ordine dei Farmacisti di Treviso;
- Discepolo del Vangelo
- ISRAA Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani - Treviso
- Caritas Diocesi di Treviso
- Progetto NAVIGARE Network Antitratta Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali
- Centro della Famiglia Consultorio familiare
- Consultorio familiare UCIPEM
- Soroptimist Club Treviso
- Altri soggetti di rilevante interesse per interventi di Rete per il contrasto alla violenza di genere

### **ART. 5 - MODALITA' OPERATIVE**

## IL PERCORSO

Sono molti i motivi che rendono difficile affrontare la situazione di una donna che ha subito violenza: le convinzioni personali o gli stereotipi possono rappresentare un ostacolo nel riconoscere ed intercettare la violenza. Alcuni dei principali pregiudizi legati alla violenza riguardano il considerarla un fatto privato e non diffuso trasversalmente tra tutta la popolazione indipendentemente dal ceto sociale, etnia, età, professione e istruzione. In questi casi si può trasmettere un messaggio, anche inconsapevolmente, che viene percepito dalla donna che sta cercando aiuto e si trasforma in un'implicita giustificazione della violenza.

La donna che ha subito violenza o subisce violenza, in particolare quella domestica, si trova in una condizione di difficoltà e vulnerabilità, a volte molto grave, a causa dell'esperienza di sofferenza, paura e tensione che ha vissuto o che sta ancora vivendo. La donna va sostenuta nel suo percorso di affrancamento dalla situazione violenta sia nel caso in cui desideri allontanarsi dal contesto, sia nel caso in cui scelga di rimanere per tentare di modificare la sua condizione senza allontanarsi.

Gli operatori della rete di cui all'art. 4 che per primi accoglieranno una donna vittima di violenza dovranno porre il focus dei loro interventi sui tre punti chiave dell'accoglienza: "ti accolgo, ti credo, e condanno ogni forma di violenza" (Vademecum prefettizio "Contrasto alla violenza sulle donne – Vademecum per operatori").

Su tale premessa poggieranno le successive fasi.

L'operatore dovrà verificare la propria disponibilità di tempo per accogliere la donna accogliendo sempre la donna da sola. Qualora la donna fosse accompagnata da una persona di sostegno, e richiedesse la presenza di quest'ultima, è consigliabile consentirne la presenza solo per la prima parte del colloquio. Il colloquio dovrà garantire riservatezza e setting adeguato. Garantire un ascolto attivo, empatico e non giudicante. L'ascolto è la prima azione concreta per affrontare la situazione di violenza. Il rispetto dei tempi della donna è fondamentale per accompagnarla in un percorso di uscita dalla situazione di violenza. L'operatore, pubblico ufficiale od incaricato di pubblico servizio, chiamato, per normativa, all'obbligo di segnalazione/notizia di reato dovrà rappresentare alla donna accolta la sussistenza dell'obbligo di riferire all'Autorità. L'operatore dovrà inoltre valutare il danno fisico e psichico attraverso il raccolto della donna, per procedere alla valutazione del rischio e alla successiva eventuale costruzione di un piano di sicurezza. In deroga a quanto previsto nell'articolo 5 del protocollo le operatrici dei Centri Antiviolenza gestiti da associazioni ed enti privati no profit non essendo né pubblici ufficiali né incaricate di pubblico servizio non sono tenute all'obbligo di segnalazione/notizia di reato.

## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Esistono diversi strumenti per individuare il rischio di maltrattamento e stalking: SARA (Spousal Assault Risk Assessment), ISA (Increasing Self Awareness), EVA (Esame delle Violenze Agite), SILVIA (Stalking Inventory per Vittime e Autori), THAIS (Treat Assessment of Intimate Stalking) e altri ancora.

Tra i metodi citati, il SARA è quello riconosciuto a livello nazionale, come viene esplicitato anche nel documento preliminare "Quadro strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne" del Dipartimento per le Pari Opportunità.

Di seguito si descrivono le aree di indagine e i fattori di rischio del metodo SARA ma è importante sottolineare come sia opportuna una adeguata formazione per poter applicare correttamente ed efficacemente tale strumento.

Le aree di indagine prese in esame dal metodo SARA attraverso uno o più colloqui sono le seguenti:

- a) la storia della violenza;
- b) la percezione della vittima;
- c) forme e dinamiche della violenza;

- d) comportamenti e convinzioni dell'autore;
- e) i fattori aggravanti.

È importante sottolineare come questo strumento possa essere utilizzato anche con l'autore del reato e con altre persone informate sui fatti.

Vengono presi in esame 10 fattori di rischio – di seguito elencati – e per ognuno dei 10 fattori il valutatore procede assegnando un punteggio (0 = basso, 1 = medio, 2 = alto).

Non si tratta di sommare punteggi: si tratta di una valutazione “soggettiva” fatta su fattori di rischio. I fattori di rischio presi in esame sono raggruppati in due macro aree:

1) Violenza agita nei confronti del partner (o ex-partner)

1.1. gravi violenze fisiche/sexuali (consumate o tentate, incluso la violenza sessuale e l'uso di armi)

1.2. gravi minacce di violenza, ideazione o intenzione di agire violenza

1.3. escalation della violenza fisica/sexualle vera e propria delle minacce/ideazioni o intenzioni di agire tali violenze

1.4. violazione delle misure cautelari o interdittive

1.5. atteggiamenti negativi nei confronti delle violenze interpersonali e intra-familiari

2) Adattamento psicosociale

2.1 precedenti penali/condotte antisociali

2.2 problemi relazionali (separazione dal partner, elevata conflittualità nella relazione attuale o in quelle pregresse, ecc.)

2.3 status occupazionale o problemi finanziari

2.4 abuso di sostanze (abuso di sostanze stupefacenti, alcol o medicinali che hanno portato alla compromissione delle funzioni sociali quali la salute, le relazioni, il lavoro, problemi con la giustizia)

2.5. disturbi mentali.

È evidente che il metodo SARA – come tutte le metodologie di valutazione del rischio - non risolve il problema dei maltrattamenti e non costituisce l'unica strategia di prevenzione, ma rappresenta una procedura scientificamente valida che si è rivelata utilissima negli ultimi dieci anni per contribuire all'interruzione dei comportamenti violenti.

(Vademecum Prefettizio “Contrasto alla Violenza sulle Donne – Vademecum per operatori”)

### **Esito della Valutazione del Rischio**

Situazione di Alto Rischio per l'incolumità della donna e dei figli eventualmente presenti: qualora la donna non possa contare su risorse relazionali familiari/amicali in grado di accoglierla in condizioni che garantiscano la sicurezza, l'operatore attiverà il dispositivo della Pronta Accoglienza. Qualora tale risorsa non fosse disponibile si attiverà per reperire un'altra soluzione in grado di garantire protezione e sicurezza, anche attraverso la consulenza telefonica delle operatrici incaricate del servizio di Pronta Accoglienza. Lo stesso operatore informerà ed attiverà la rete dei servizi idonei alla presa in carico della specifica situazione (es. Servizio Sociale del Comune di residenza, Forze di Polizia, Pronto Soccorso etc.). I servizi chiamati in campo si attiveranno per quanto di competenza. Verrà quindi individuato il Case Manager che avrà il compito di coordinare interventi ed attività.

Situazione a Basso Rischio: l'operatore accompagnerà la donna a costruire uno scenario di protezione, in particolare:

- esaminare le precedenti strategie di protezione e considerare la loro validità;
- individuare con la donna una possibile rete di supporto attivabile nelle situazioni emergenza
- promuovere nella donna l'opportunità di rivolgersi alle Forze di Polizia
- valutare l'escalation della violenza
- incoraggiare la donna a diminuire la sua condizione di isolamento andando ad individuare possibili risorse nella rete familiare e/o amicale
- suggerire alcuni comportamenti che potrebbero agevolare possibili necessità di allontanamento immediato quali ad esempio: riporre in un luogo documenti ed affetti personali propri e dei figli,

documenti legali, fiscali, referti medici, carte di credito, bancomat, chiavi di casa e numeri di telefono utili.

La donna va motivata a fare un percorso di consapevolezza relativamente alle dinamiche tipiche della violenza (Ruota della Violenza) cercando il sostegno e l'aiuto da parte della rete dei servizi. Utile a tale scopo è fornire l'elenco dei servizi dedicati.

Analogamente va sempre considerata ed eventualmente perseguita la possibilità di offrire all'autore di violenza uno spazio di aiuto per il tramite dei servizi dedicati.

**NOTA BENE:** Per le situazioni di violenza è vietata la mediazione, come indicato anche nella Convenzione di Istanbul all'art. 48 "Divieto di metodi alternativi di risoluzione dei conflitti o di misure alternative alle pene obbligatorie", al comma 1: "Le Parti adottano le misure legislative o di altro tipo destinate a vietare i metodi alternativi di risoluzione dei conflitti, tra cui la mediazione e la conciliazione, per tutte le forme di violenza che rientrano nel campo di applicazione della presente Convenzione". La mediazione familiare è uno strumento possibile nei casi di relazione conflittuale non connotata da violenza, strumento che ha la finalità di ridurre il conflitto e facilitare l'accordo tra le parti.

Perché la mediazione è vietata nei casi di violenza?

- perché ... durante la mediazione il maltrattante può facilmente continuare a controllare la vittima attraverso segnali che sono solo conosciuti dalla coppia; inoltre, se c'è una lunga storia di maltrattamento, la vittima sarà facilmente riluttante a dar voce alle sue preoccupazioni;
- perché ... la mediazione si focalizza sul futuro e molti mediatori non permettono di menzionare il passato di violenza, rivolgendosi alle parti come se fossero sullo stesso piano;  
Attenzione: gli studi dicono che nei casi di violenza la separazione rappresenta il momento più pericoloso per le vittime perché il maltrattante avverte che sta perdendo il suo potere sulla vittima; in considerazione di ciò, la mediazione risulta pericolosa;
- perché ... viene richiesto alla vittima di trovarsi nella stessa stanza con il suo ex senza nessuna misura di sicurezza - è molto probabile che il partner violento riprenda a utilizzare quelle tattiche per manipolare o intimidire la vittima, portandola ad accettare accordi non corrispondenti alla sua volontà e al suo interesse - tali tattiche potrebbero essere non comprese dal mediatore, per esempio non comprendendo delle richieste che sembrano irragionevoli - il mediatore può incoraggiare la donna ad arrivare ad accordi che non tengono conto della sua sicurezza né di quella di chi le è vicino (figli, parenti, amiche, etc.).

## **ART. 6 - RUOLO DEI SOGGETTI DELLA RETE TERRITORIALE**

I soggetti di cui all'art. 4 individuano il Comune di Treviso quale soggetto capofila per il presente Protocollo.

Il capofila è il principale soggetto di riferimento che agirà per il tramite del Tavolo Tecnico di Rete per il Contrasto alla Violenza contro le Donne per l'implementazione del presente protocollo in sinergia con ciascun soggetto firmatario per quanto di competenza

Il soggetto Capofila convocherà il Tavolo per il Contrasto alla Violenza contro le Donne ed il Tavolo potrà coinvolgere soggetti diversi a seconda della tematica oggetto di approfondimento e delle relative competenze dei soggetti facenti parte della Rete.

## **ART. 7 - FUNZIONI E COMPITI DEI SOGGETTI FIRMATARI DEL PROTOCOLLO**

I soggetti sottoscrittori del presente Protocollo mettono in rete le proprie competenze e in particolare si impegnano a:

### **Soggetto Capofila**

- garantire il coordinamento per l'implementazione del Protocollo;
- promuovere l'implementazione del Tavolo Tecnico Permanente di lavoro fra i soggetti firmatari del presente Protocollo.

### **Enti Locali / Comitato dei Sindaci / Comuni**

- promuovere le finalità del presente Protocollo al fine di migliorare la qualità dell'accoglienza e la risposta dei servizi territoriali e di estendere la rete dei soggetti aderenti;
- promuovere, sostenere e gestire iniziative volte a favorire la cultura della non violenza ed in particolare delle violenze intrafamiliari su donne e minori, per i propri dipendenti e per tutta la cittadinanza;
- promuovere, sostenere e gestire iniziative volte a favorire le pari opportunità;
- promuovere, sostenere e gestire progetti per la diffusione della cultura dei diritti fondamentali delle donne, dei diritti umani e della non discriminazione di genere;
- promuovere, sostenere e gestire iniziative volte a sensibilizzare la popolazione maschile sul tema della violenza contro le donne;
- promuovere sostenere e gestire iniziative di educazione all'affettività all'interno delle scuole di ogni ordine e grado;
- collaborare con i soggetti aderenti ad attività di formazione degli operatori coinvolti nell'accoglienza, ascolto, consulenza, orientamento e presa in carico delle donne che subiscono violenza;
- avviare e promuovere per i propri operatori occasioni di informazione e sensibilizzazione sul tema della violenza sulle donne e sui minori;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietata dall'art. 48 della Legge n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica;
- concorrere all'individuazione di strategie di prevenzione e di modalità di intervento su quelle che possono essere le cause di attivazione di comportamenti maltrattanti e sugli ostacoli che impediscono la fuoriuscita da situazioni violente;
- sviluppare adeguate politiche di sostegno atte a superare condizioni di disagio e di difficoltà delle persone coinvolte in situazioni di violenza;
- attivare un primo livello di accoglienza ed ascolto garantendo spazi adeguati in grado di assicurare la riservatezza;
- collaborare alla definizione degli indicatori che consentano l'individuazione precoce delle situazioni di maltrattamento e violenza, adottando metodologie condivise (es. Polizia Locale) che portino ad ipotesi di intervento adeguate e ad una corretta presa in carico che garantisca interventi mirati ed integrati;
- agevolare una politica abitativa che consenta alle donne vittime di violenza di poter fuoriuscire dalla condizione di maltrattamento e al contempo di garantire in situazioni di presenza di provvedimenti restrittivi a carico dell'autore di violenza la possibilità di accoglienza all'uomo oggetto del provvedimento;
- promuovere e favorire l'avvio di collaborazioni con agenzie di lavoro presenti nel proprio territorio per promuovere l'autonomia lavorativa ed economica delle donne vittime di violenza;
- collaborare con i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio per una corretta presa in carico della donna vittima di violenza e dei suoi figli promuovendo l'azione di protezione e sostegno per l'avvio di un progetto d'uscita dalla situazione violenta;

### **Servizio Sociale**

- sensibilizzare e formare i propri operatori sul tema della violenza alle donne, sulla violenza assistita;
- garantire accoglienza ed ascolto in un contesto che consenta la necessaria privacy;



- fornire informazione sulla rete dei servizi dedicati e sulle prestazioni attivabili;
- collaborare con i soggetti della rete aderenti al presente Protocollo;
- valutare le situazioni di violenza, con particolare attenzione e rispetto all'esistenza di situazioni di impedimento e/o rischio al rientro nel proprio domicilio (anche attraverso l'utilizzo di strumenti di valutazione del rischio e l'eventuale coinvolgimento dell'autorità di pubblica sicurezza);
- attivare il servizio di Pronta Accoglienza collocando immediatamente in protezione la donna e gli eventuali figli minorenni presenti, procedendo alla segnalazione alla competente Autorità Giudiziaria;
- in situazioni di non urgenza, offrire alla donna vittima di violenza un accompagnamento alla più ampia rete dei servizi dedicati;
- particolare attenzione sarà prestata alle vittime di violenza assistita ove sarà necessario attivare, in collaborazione con i servizi specialistici dell'Azienda ULSS, interventi psicologici sociali ed educativi adeguati;
- adoperarsi per adottare tutte le azioni di protezione ed aiuto in favore di tutte le vittime di violenza di un determinato contesto familiare, ivi compresi i figli maggiorenni;
- collaborare con i Centri Antiviolenza per la presa in carico delle donne vittime di violenza definendo le relative procedure;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori/operatrici che l'art. 48 della Legge 77/2013 vieta lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti in presenza di violenza domestica.

#### Servizi sociali nei contesti scolastici

Situazioni di sospetta violenza domestica/abuso/maltrattamento emersa dai contesti scolastici o intercettati direttamente dal servizio sociale:

- accogliere le segnalazioni dai contesti scolastici (come previsto dagli Orientamenti regionali per la collaborazione scuola-servizi 2008, avviando un'azione di conoscenza/approfondimento di quanto segnalato;
- avviare tutte le azioni, se necessarie, per la costruzione e per la gestione di un Progetto Quadro di cura e protezione e tutela del minore con attivazione dei servizi AULSS laddove necessario; se necessario, ovvero in caso di mancato consenso e adesione dei genitori al Progetto, inviare segnalazione alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Venezia;
- collaborare con i contesti scolastici nell'eventuale formulazione di una denuncia (dovuta in qualità di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio) del reato di cui la scuola abbia avuto conoscenza e di cui il minore sia vittima e contestuale supporto, se necessario, per l'attivazione delle forze di polizia;
- individuare idoneo ambiente extra familiare per il collocamento del minore vittima di violenza, laddove risulti necessario separarlo dalla sua famiglia (art. 403 C.C.) e suo accompagnamento, anche in collaborazione con i servizi specialistici dell'Azienda ULSS 2 e contestuale comunicazione alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Venezia dell'avvenuto collocamento ex art. 403 C.C.;
- disporre, in collaborazione con i servizi dell'Azienda ULSS, di una banca dati di famiglie affidatarie idonee e disponibili per l'attivazione di un servizio di pronta accoglienza in favore di minori;
- operare in maniera sinergica con la rete del territorio per creare una banca dati di famiglie accoglienti disponibili ad avviare progetti di sostegno familiare per donne e minori vittime di violenza;
- in collaborazione con i servizi dedicati agli autori di violenza, con l'Autorità Giudiziaria e con le forze di polizia, avviare proposte operative per la presa in carico dell'autore di violenza.

## **Polizia Locale**

- sensibilizzare e formare i propri operatori sul tema della violenza alle donne, sulla violenza assistita e sulla protezione e tutela dei minori;
- promuovere e partecipare all'attività di sensibilizzazione ed informazione rivolta alla popolazione sul tema della violenza domestica al fine di rafforzare ogni azione preventiva;
- accogliere la vittima di violenza in un contesto adeguato in grado di garantire completa riservatezza vista la particolare fragilità psicologica in cui spesso versa;
- collaborare con i soggetti aderenti al presente Protocollo, identificando un referente per la rete territoriale che collabori nella realizzazione di "buone prassi" da adottare in tema di Violenza di Genere tentando di garantire omogeneità di risposta nell'intero ambito territoriale;
- favorire nelle fasi di accoglienza di donne vittime di violenza la presenza di un operatore specializzato sulla tematica;
- garantire l'attività informativa alle vittime;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietata dall'art. 48 della Legge n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica violenza (informazioni sulla presenza dei Centri Antiviolenza e informazioni su gratuito patrocinio); individuare un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne.

## **Procura della Repubblica presso il Tribunale ordinario di Treviso**

- aderire al presente Protocollo e sostenerne le finalità, fatte salve le proprie prerogative costituzionali di indipendenza e di autonomia nell'esercizio della direzione e coordinamento della Polizia giudiziaria secondo le norme processuali vigenti;
- promuovere la circolazione delle informazioni utili al coordinamento degli aderenti affinché sia salvaguardato il corretto svolgimento delle indagini;
- Assumere la direzione delle indagini e decidere la strategia investigativa più appropriata in relazione alle circostanze, impartendo le necessarie direttive alle forze di polizia e a tutti gli altri soggetti dell'indagine.
- Garantire un'interlocuzione diretta tra PG operante e il PM di turno ESTERNO ovvero di AREA, in qualsiasi situazione si ritenga necessario per la delicatezza o la gravità della vicenda, ricevere direttive specifiche o adottare gli opportuni provvedimenti cautelari dopo aver assicurato il primo intervento urgente;
- Favorire l'assegnazione dei procedimenti secondo quanto previsto dall'Area specializzata per la trattazione dei reati in materia di fasce deboli e dal c.d. codice rosso
- Assicurare l'immediatezza dell'attività e di intervento della Procura mediante la tempestiva trattazione preliminare da parte del PM di turno urgenze delle notizie di reato rientranti nel c.d. codice rosso rispetto alle quali sarà disposta – ove necessario – specifica delega di indagine volta all'escussione della p.o. nel termine stringente (3 gg ) previsto ex lege, nonché la valutazione degli elementi indiziari e di prova presenti agli atti per chiedere - con urgenza - la misura cautelare più idonea al caso di specie.
- Garantire che il PM di turno esterno, superata l'urgenza, inoltri la notizia di reato al sostituto di area specializzata che provvede alla definizione del procedimento
- Assicurare in udienza preliminare la presenza del PM titolare dell'indagine preliminare
- Impartire al vice procuratore onorario, qualora non risulti possibile o necessario l'intervento del magistrato togato, le indicazioni opportune
- Collaborare ad iniziative di formazione degli operatori.

## **Forze di Polizia** (Questura, Comando Provinciale dei Carabinieri)

- promuovere e/o partecipa alle attività di tipo culturale, informativo, formativo rivolte alla popolazione per rafforzare ogni azione preventiva di contrasto alla violenza di genere;

- assicurare la completa riservatezza della donna vittima di violenza al momento della denuncia, anche in considerazione della sua particolare fragilità psicologica;
- collaborare con i soggetti aderenti al presente Protocollo identificando anche una figura referente per la rete territoriale che sia di raccordo, al fine di individuare e avviare prassi operative adeguate ed efficaci;
- garantire omogeneità di risposta territoriale, favorire la presenza di personale specializzato per l'accoglienza di donne vittime di violenza;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietata dall'art. 48 della L. n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica violenza;
- **Questura:** garantire l'attività di prevenzione e repressione dei reati in generale e di contrasto della violenza/maltrattamenti alle donne; ricezione della richiesta di ammonimento e attività conseguente, acquisizione delle notizie di reato e trasmissione all'autorità giudiziaria competente; attività di indagine; interventi di emergenza, ricezione denunce/querelle; ricezione referti medici del Pronto Soccorso; attivazione delle procedure che mettano la vittima in contatto con i servizi del territorio fornendo tutte le informazioni utili; collaborazione con la rete dei servizi territoriali. All'interno della Squadra Mobile (Ufficio investigativo di carattere generale) vi è un'apposita sezione dedicata al contrasto dei reati "contro la persona, in pregiudizio di minori e reati sessuali" che si occupa anche delle problematiche relative alla violenza di genere. Detta Sezione è composta da personale formato, che viene interessato anche dagli uffici di Polizia periferici e dalle specialità in caso di necessità. Nel caso giunga in un Ufficio della Polizia di Stato una donna vittima di violenza residente al di fuori del territorio coperto, la Polizia acquisirà comunque la querela, poiché gli uffici di Polizia Giudiziaria sono tenuti sempre ad accettare le notizie di reato a prescindere dal luogo della consumazione.
- **Carabinieri:** attività in situazioni di maltrattamento e violenza: attività di prevenzione e repressione dei reati in generale e di contrasto della violenza alle donne; ricezione della richiesta e attività conseguente, acquisizione delle notizie di reato e trasmissione all'autorità giudiziaria competente; attività di indagine; interventi di emergenza, ricezione denunce/querelle; attivazione delle procedure che mettano la vittima in contatto con i servizi del territorio fornendo tutte le informazioni utili; attività di consulenza e supporto informativo a favore dei componenti della rete territoriale; partecipazione ad attività formazione e informazione sul tema, senza nessun onere per l'Amministrazione. Per lo svolgimento delle richiamate attività saranno valorizzate le specifiche competenze del personale del Comando provinciale carabinieri appartenente alla "Rete nazionale di monitoraggio sul fenomeno della violenza di genere", strutturata su Ufficiali di Polizia Giudiziaria appositamente formati operanti quali referenti per le attività di prevenzione e contrasto, in costante raccordo con la Sezione Atti Persecutori del reparto Analisi Criminologiche del Raggruppamento Carabinieri Investigazioni Scientifiche.

## **Servizi Socio-Sanitari**

### **Consultori Familiari**

Il Consultorio Familiare è un servizio pubblico ad alta integrazione socio sanitaria a sostegno di una politica sociale per la famiglia. Si occupa del benessere dei singoli, delle coppie e delle famiglie secondo le indicazioni della L. n. 405/75 e L.R. n. 28/77. L'Equipe del Consultorio è costituita da: ginecologo, psicologo, assistente sociale, ostetrica. Gli interventi dei Consultori Familiari sono definiti all'interno del Piano Socio-Sanitario Regionale 2012-2016 che indica le priorità nelle azioni seguenti: sostegno della genitorialità, prevenzione e di trattamento delle situazioni di disagio e di tutela, supporto alle famiglie in caso di crisi coniugali, sostegno alle responsabilità genitoriali nelle famiglie in difficoltà, anche per prevenire l'allontanamento dei figli minorenni.

La donna (o la persona) vittima di violenza sessuale o domestica si può rivolgere ai Consultori per chiedere direttamente un aiuto e un sostegno di tipo psico-socio-sanitario, al fine di elaborare un percorso condiviso di protezione rispetto alla condizione di violenza subita o per avviare un percorso

di emancipazione dalla situazione violenta, attraverso il raggiungimento di una progressiva autonomia nella gestione di sé e dei propri figli.

Attività:

- accompagnamento della persona che ha subito violenza in percorsi di consapevolezza e di responsabilizzazione;
- facilitazione della riflessione della stessa sulle dinamiche familiari e di coppia, sul disagio vissuto dai figli, valutando, anche confrontandosi con gli altri componenti della rete, l'opportunità di una loro maggiore protezione, per quanto di competenza; partecipazione alla co-costruzione di progetti condivisi con gli altri componenti della rete, mantenendo contatti con gli stessi e, in particolare, con il Servizio Sociale del Comune di residenza e i Centri Antiviolenza;
- attivazione di percorsi professionali psico-sociali, individuali, familiari con le persone coinvolte nella situazione ed eventuali interventi di psicoterapia breve concordati con la vittima e condivisi con la rete;
- collaborazione con i servizi sociali comunali per l'avvio di un progetto per l'inserimento della donna in struttura protetta, quando necessario;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietata dall'art. 48 della L. n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica.
- I Consultori Familiari non solo inviano la donna vittima alle case rifugio o centri antiviolenza ma collaborano alla fase di ricerca della disponibilità, attivano il contatto con la struttura, avviano le procedure per l'inserimento coinvolgendo fin dall'inizio il Servizio Sociale del Comune per la progettazione e per l'assunzione di spesa; individuare un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne.
- Sostegno alla genitorialità.
- Incontri Protetti e attivazione Spazi Neutri.

### **Equipe Specialistica Interprovinciale in materia di abuso sessuale e grave maltrattamento dei bambini/e e dei ragazzi/e minori di età**

L'Equipe Specialistica interprovinciale in materia di abuso sessuale e grave maltrattamento dei bambini/e e dei ragazzi/e minori d'età, costituita dalla Regione del Veneto ha l'obiettivo di integrare, attraverso interventi specialistici, i progetti dei servizi e delle istituzioni territoriali a tutela dei minori e delle famiglie per le situazioni di abuso sessuale e/o di grave maltrattamento.

Individua un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne e violenza assistita.

### **Pronto Soccorso Ospedaliero**

Il Pronto Soccorso garantisce accoglienza e trattamento anche alle persone vittime di violenza sessuale o domestica. L'accesso al Pronto Soccorso non è legato all'ordine di arrivo, ma alla gravità del problema di salute, che si definisce attribuendo un codice colore.

Nel caso di vittime di violenza sessuale o domestica, la priorità di presa in carico deriva anche dalla specifica condizione di fragilità legato alle situazioni di violenza, codificata con il codice rosa.

Il percorso del codice rosa in Pronto Soccorso prevede: anamnesi, esame obiettivo, accertamenti strumentali e di laboratorio.

Nei casi di violenza sessuale si richiede inoltre la consulenza del ginecologo per la visita specialistica; vengono raccolti materiali e campioni biologici, utili alla prevenzione di malattie trasmesse sessualmente e per le indagini.

A seconda dei casi, si attiva il supporto di ulteriori operatori: psichiatra, infettivologo, neuropsichiatra infantile, psicologo, assistente sociale.

Concluso l'iter di Pronto Soccorso, la persona potrà essere ricoverata, dimessa o inviata ai servizi sociali territoriali; se minore, può essere temporaneamente presa in carico dalla Unità Operativa di Pediatria.

Individua un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne.

### **Centri Antiviolenza**

#### **Telefono Rosa Treviso**

#### **Centro delle donne libere Quinto di Treviso**

I Centri Antiviolenza sono luoghi di ascolto ed accoglienza per donne che subiscono violenza e maltrattamento. In linea con le indicazioni nazionali e internazionali, i Centri Antiviolenza impiegano per ogni loro attività solo personale di sesso femminile con pregressa esperienza nel lavoro sul tema della violenza contro le donne. La metodologia di lavoro dei centri si basa sull'accoglienza delle donne e sulla creazione di una relazione empatica con loro. I Centri lavorano con le donne su temi quali: consapevolezza, autonomia, l'uscita dall'isolamento e dal senso d'impotenza che spesso provano nelle situazioni di violenza. Il percorso di uscita della violenza verrà negoziato in un continuo processo di reciprocità, senza giudizio e senza sostituirsi alla donna, ma nel rispetto delle sue scelte e dalla sua autonomia. I Centri si impegnano a garantire alle donne anonimato e segretezza e ad intraprendere azioni che le riguardano solo con il loro consenso, coerentemente con quanto sottolineato nell'art. 5.

Modalità di accesso. Le donne possono accedere spontaneamente ai Centri Antiviolenza previo contatto telefonico, o possono essere invitate a rivolgersi ai Centri dai Servizi territoriali socio-sanitari, da altri centri antiviolenza, da associazioni di volontariato, da privati, chiamando la rete nazionale del 1522 etc.

Cosa offrono. Tutte le attività sono offerte gratuitamente.

- **Ascolto telefonico:** le attività di ascolto consistono in una linea telefonica sempre attiva durante gli orari di apertura del Centro e dotata di segreteria telefonica attiva negli orari di chiusura.
- **Lo spazio offerto si concretizza in un ascolto attivo, non giudicante, rispettoso dei tempi della donna.** L'ascolto delle donne è orientato a fare una prima analisi della domanda, accogliere la richiesta d'aiuto, sostenere la donna in difficoltà, orientare la donna verso i servizi territoriali, attivare i dispositivi del Centro Antiviolenza, rafforzare il lavoro di rete con gli operatori dei servizi territoriali colloqui di prima accoglienza. Il Centro offre ad ogni donna un primo colloquio di accoglienza utile a definire i suoi bisogni e le sue necessità. Per le donne che si rivolgono al centro rappresenta il primo passo per prendersi cura di sé. Alle donne viene garantito uno spazio riservato dove possano sentirsi a proprio agio e tutelate nel raccontare la propria storia. Il colloquio di accoglienza serve a definire e concordare con la donna un percorso personalizzato d'uscita dalla situazione violenta.
- **Sostegno psicologico:** i percorsi di sostegno psicologico vengono proposti alla donna e attivati su sua richiesta. Si tratta di una serie di incontri in cui alla donna viene dato lo spazio e il tempo per affrontare quanto subito. Il percorso ha l'obiettivo di sostenere e rafforzare la donna restituendole dignità e autonomia così che possa scegliere consapevolmente il suo percorso di vita. Obiettivi: sostenere la donna nel suo percorso di uscita dalla violenza; promuovere l'empowerment; valorizzare le risorse; accrescere la consapevolezza.
- **Consulenza legale.** Viene attivata la consulenza legale attraverso la possibilità di incontrare un'avvocata formata e specializzata nella violenza di genere da cui avere tutte le informazioni legali di cui la donna ha bisogno. Obiettivi: informare sui diritti di cittadinanza; orientare nel percorso legale; fornire strumenti di tutela legale; favorire l'accesso al patrocinio a carico dello Stato.
- **Orientamento ai servizi del territorio.** All'interno del percorso di uscita dalla violenza, concordato con la donna attraverso i colloqui di accoglienza, si prevede l'affiancamento della donna anche nella strutturazione di relazioni con altri servizi (pubblici e privati) presenti sul territorio e funzionali alla realizzazione del percorso di uscita dalla violenza. Il Centro è infatti

in rete con le Forze dell'Ordine, le Aziende sanitarie di appartenenza e limitrofe, i servizi sociali, le scuole etc.

- Tra le varie attività alcuni centri offrono anche il Gruppo di Auto Mutuo Aiuto. L'attività relazionale e sociale è il primo tassello per riprendere fiducia in sé e nel mondo esterno. Il gruppo offre a ciascuna donna la possibilità di rispecchiarsi nella storia di un'altra sua pari, ritrovando la capacità di accogliere, di fidarsi e di confrontarsi, perché la principale caratteristica di questo locus relazionale è l'assenza di giudizio. I propri vissuti condivisi e l'ascolto di quelli altrui aiuta ad uscire dalla solitudine. Inoltre la regolarità degli incontri permette di promuovere nuove relazioni stabili su cui poter contare nel corso del tempo. La donna matura la capacità di ampliare la rete delle proprie relazioni sociali. Poter verbalizzare in un contesto protetto dal segreto reciproco e riconoscere i propri cambiamenti nel tempo, è il vero strumento per il raggiungimento del benessere.
- Mediazione linguistico culturale: da attivare, ove necessario con le donne straniere.
- Attività d'informazione e sensibilizzazione rivolta alla cittadinanza rispetto ai temi della violenza sulle donne.
- Rilevazione del fenomeno della violenza a livello locale: raccolta e sistematizzazione dei dati attraverso un database dedicato e condiviso tra tutti i Centri Antiviolenza.

### **Casa Rifugio Tipo A CasaLUNA**

Ai sensi della L.R. n. 5/2013, art. 4 "Le case rifugio sono strutture, pubbliche o private, in grado di offrire accoglienza e protezione alle donne vittime di violenza e loro figlie e figli minori nell'ambito di un programma personalizzato di recupero e di inclusione sociale, che assicuri, inoltre, un sostegno per consentire loro di ripristinare la propria autonoma individualità, nel pieno rispetto della riservatezza e dell'anonimato".

Nel territorio di Treviso è stata attivata una Casa Rifugio ad indirizzo segreto che fornisce alloggio sicuro alle donne (e ai loro figli) vittime di violenza di genere, per sostenerle e accompagnarle, mediante l'intervento di operatrici adeguatamente formate, nella costruzione di un percorso personalizzato di empowerment e autonomia.

Il progetto di Casa Rifugio comprende due possibili azioni:

- Attività di Pronta Accoglienza
- Inserimento in CasaLuna

Capofila del progetto è il Comune di Treviso.

Le attivazioni dei due dispositivi avvengono per il tramite dei seguenti soggetti della Rete:

- Centri antiviolenza
- Pronto Soccorso o altri servizi dell'ULSS dedicati alla famiglia
- Forze dell'Ordine
- Servizi Sociali dei Comuni.

**Attività di Pronta Accoglienza:** L'accesso in pronta accoglienza si attiva qualora venga rilevata la necessità di un immediato allontanamento della donna vittima di violenza (e dei figli qualora presenti) dalla propria abituale abitazione per necessità di garantirne l'incolumità.

I soggetti della Rete sopra indicati avranno a disposizione un numero telefonico dedicato e disponibile h24, 7 giorni su 7.

La Pronta Accoglienza avviene presso una struttura collocata nell'hinterland di Treviso.

È prevista una permanenza della donna (e dei suoi figli) per un massimo di 10 giorni lavorativi. Potranno essere accolte contemporaneamente un massimo di 2 donne (o 1 donna con figli).

In tale periodo verrà effettuata la Valutazione del Rischio da parte di operatrici adeguatamente formate. L'esito di tale valutazione porterà ad una successiva convocazione del Tavolo Tecnico dedicato alle situazioni di violenza prese in carico.

La composizione del Tavolo Tecnico è la seguente:

- Operatrice del Comune Capofila

- Operatrice Pronta Accoglienza
- Operatrice CasaLuna
- Operatrice Consultorio Familiare
- Operatrice Centro Antiviolenza
- Operatrice/Operatore Servizio Sociale Comune di Residenza della donna accolta.

Compito del Tavolo sarà quello di valutare un possibile progetto di aiuto che tenga conto della gestione del rischio.

In caso di inserimento in pronta accoglienza il servizio sociale del Comune di residenza della donna sarà tempestivamente informato.

CasaLuna: in essa si realizza l'attività di Casa Rifugio di tipologia A. CasaLuna è collocata in un complesso condominiale che garantisce condizioni di segretezza e protezione.

Beneficiari: donne vittime di violenza e i loro figli minori che vogliono intraprendere un percorso di protezione e di fuoriuscita dalla violenza.

L'accesso in CasaLuna si realizza attraverso due modalità:

- Accoglienza programmata: su richiesta dei soggetti sopra elencati, in situazioni che non rivestono carattere di emergenza. La richiesta dovrà essere inoltrata al Soggetto Gestore, che avrà il compito di attivare il Tavolo Tecnico dedicato alle situazioni di violenza.

Compito del Tavolo sarà quello di valutare le richieste di inserimento e successivamente di elaborare un piano di protezione e un progetto personalizzato sviluppato in tre fasi: 1) messa in sicurezza, 2) empowerment / autonomia 3) fase di sgancio/reintegrazione.

La permanenza in Casa è prevista fino ad un massimo di quattro mesi (eventuali proroghe saranno valutate con i servizi coinvolti). Condizione prioritaria per l'elaborazione del progetto di accoglienza è la collaborazione del servizio comunale territoriale competente, che sarà chiamato anche ad intervenire nelle situazioni in cui si renda necessario garantire l'erogazione di interventi economici a sostegno delle donne prive o con limitate risorse reddituali.

Le operatrici della Casa Rifugio assicurano una reperibilità telefonica h24, non essendo presenti nell'intero arco della giornata. Sono garantiti incontri periodici con le donne accolte.

- Accoglienza dal Servizio di Pronta Accoglienza: Il Tavolo Tecnico dedicato alle situazioni di violenza verrà attivato direttamente dal Soggetto Gestore.

Compito del Tavolo sarà quello di valutare le richieste di inserimento e successivamente di elaborare un piano di protezione e un progetto personalizzato sviluppato in tre fasi: 1) messa in sicurezza, 2) empowerment / autonomia 3) fase di sgancio/reintegrazione.

La permanenza in Casa è prevista fino ad un massimo di quattro mesi (eventuali proroghe saranno valutate con i servizi coinvolti). Condizione prioritaria per l'elaborazione del progetto di accoglienza è la collaborazione del servizio comunale territoriale competente, che sarà chiamato anche ad intervenire nelle situazioni in cui si renda necessario garantire l'erogazione di interventi economici a sostegno delle donne prive o con limitate risorse reddituali.

Le operatrici della Casa Rifugio assicurano una reperibilità telefonica h24, non essendo presenti nell'intero arco della giornata. Sono garantiti incontri periodici con le donne accolte.

### **Centro per il trattamento degli autori di violenza “Cambiamento maschile”**

“Cambiamento Maschile” è un C.U.A.V. ovvero un Centro per Uomini Autori di Violenza secondo l'acronimo voluto dal Dipartimento per le Pari Opportunità nella nuova *“Intesa, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sui requisiti minimi dei centri per uomini autori di violenza domestica e di genere”*. La principale attività del Centro è il trattamento degli uomini che agiscono violenza (fisica, psicologica, economica, sessuale, digitale) e comportamenti di maltrattamento nelle relazioni affettive e di genere.

L'obiettivo generale del lavoro rimane la messa in sicurezza delle vittime (donne e minori), attraverso azioni che contrastino la violenza e ne prevenano il ripetersi nel tempo.

Tale finalità è perseguita attraverso:

- a. la messa a disposizione di servizi che sostengano e accompagnino gli uomini in un percorso di cambiamento, a partire dalla piena assunzione di responsabilità rispetto ai comportamenti agiti;
- b. la realizzazione di attività di informazione, formazione e sensibilizzazione rispetto ai temi della violenza di genere e dell'identità maschile.

### **Servizi offerti**

#### *1. Segreteria e ascolto telefonico*

Attivo infrasettimanalmente su numero e e-mail dedicati, ha lo scopo di fornire informazioni sugli scopi e le attività dello Spazio di ascolto ed effettuare una prima raccolta di informazioni sulle situazioni per cui è richiesto l'intervento.

#### *2. Colloqui individuali*

Nella prima fase del programma vengono effettuati n.  $\geq 5$  colloqui individuali con l'uomo autore di violenza, che hanno lo scopo di conoscere nel dettaglio la situazione per la quale viene chiesto aiuto, effettuare una prima valutazione del rischio, sollecitare la piena assunzione di responsabilità dell'autore rispetto alla violenza agita e esplorarne la reale motivazione alla prosecuzione del programma.

#### *3. Contatto partner*

Contestualmente al terzo colloquio con l'autore, il servizio contatta la partner/ex partner o altra donna che abbia subito violenza da lui. Il contatto ha gli obiettivi di esplorare la situazione vissuta dal suo punto di vista, orientarla ai Centri antiviolenza, consentirle la segnalazione di eventuali recidive. Salvo casi particolari (es. abbandono del percorso da parte dell'uomo) la donna viene ricontattata telefonicamente a metà e al termine del programma, per monitorare l'andamento della situazione familiare.

#### *4. Gruppo psico-educativo*

Gestito da due conduttori - maschio e femmina - si articola in n.48 sessioni monotematiche di 2 ore svolte a cadenza settimanale, per la durata complessiva di 6 mesi circa.

Ciascun incontro si struttura in:

- un primo momento di presentazione teorica dell'argomento trattato nella sessione, presentazione svolta con l'ausilio di strumenti e materiali didattici (es. schede, presentazione power point);
- un secondo momento di discussione guidata in cui i partecipanti si confrontano sull'argomento in questione a partire dai propri comportamenti, storie e vissuti.

#### *5. Follow-up*

Gestito da due conduttori - maschio e femmina - si articola in n.6 incontri collettivi svolti a cadenza semestrale. L'attività ha lo scopo di monitorare e valutare il cambiamento a lungo termine, a conclusione del programma.

In concomitanza con gli incontri rivolti agli uomini viene effettuato un monitoraggio telefonico con le loro partner, secondo le modalità già descritte al punto n.3.

Il programma di "Cambiamento Maschile" ha dunque una durata complessiva di n.13 mesi (circa).

Tutti gli operatori afferenti all'équipe di lavoro sono tenuti all'osservanza del Codice deontologico dei propri ordini professionali di appartenenza e all'osservanza del segreto professionale, ovvero di un obbligo di riservatezza rispetto a quanto appreso nell'esercizio della propria attività, anche in ottemperanza alla vigente normativa in materia di privacy. Ciò nonostante, pur in rispetto degli obblighi di cui sopra, "Cambiamento Maschile" ritiene essenziale la collaborazione con i soggetti istituzionali e non, ivi comprese le Forze dell'Ordine, a vario titolo impegnati nel contrasto della violenza domestica e di genere.

"Cambiamento Maschile" ha sede centrale a Montebelluna (TV) e Sportelli territoriali nei Comuni di Treviso e Conegliano.



L'accesso al CUAUV può avvenire per richiesta diretta dell'uomo autore di violenza o su invio di soggetti terzi (es. Servizi socio-sanitari). In ogni caso è richiesto un contatto diretto dell'interessato.

### **Ufficio Scolastico Regionale - Ufficio VI - Ambito Territoriale di Treviso**

Informare le istituzioni scolastiche sull'avvio del presente Protocollo e sulla rete dei servizi dedicati alla violenza di genere.

Promuovere e realizzare incontri formativi sul tema della violenza di genere e violenza assistita per docenti e personale ATA.

Promuovere con gli altri soggetti aderenti al presente Protocollo iniziative ed eventi di sensibilizzazione ed informazione sul contrasto alla violenza di genere.

Favorire percorsi di formazione e sensibilizzazione sull'educazione all'affettività, stereotipi e pregiudizi, sollecitando l'inserimento nei PTOF di iniziative di formazione e sensibilizzazione sul tema della violenza di genere e di promozione di una cultura basata sul rispetto reciproco e sui valori costituzionali della nostra società.

Collaborare con i servizi sociali, educativi e di promozione delle pari opportunità dei Comuni e delle singole Direzioni Scolastiche per favorire l'emersione delle situazioni di violenza.

Individuare un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne.

### **UEPE Ufficio Esecuzione Penale Esterna Treviso**

- promuovere e/o partecipare alle attività di tipo culturale, informativo, formativo rivolte alla popolazione per rafforzare ogni azione preventiva di contrasto alla violenza di genere come pure di valutazione del rischio da parte degli autori di reato;
- attenzionare nella fase valutativa e di gestione della misura penale le dinamiche familiari in atto, segnalando ai servizi competenti situazioni di rischio e partecipando alle équipes eventualmente fissate;
- collaborare con i soggetti aderenti al presente Protocollo identificando anche una figura referente per la rete territoriale che sia di raccordo, al fine di individuare e avviare prassi operative adeguate ed efficaci;
- garantire omogeneità di risposta territoriale, favorire la presenza di personale specializzato per la gestione di misure penali relative a reati di violenza di genere;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietata dall'art. 48 della L. n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica, questo non esclude invero l'impegno a reperire attività di giustizia riparativa diverse dalla mediazione diretta

### **Ordine Avvocati di Treviso**

- Fornire alle varie associazioni e parti firmatarie del presente protocollo un elenco di nominativi di avvocati iscritti all'albo di Treviso disponibili a prestare volontariamente e gratuitamente alle donne vittime di violenza attività di consulenza ed informazione circa i mezzi, gli strumenti e le modalità per la tutela, in via giudiziaria, dei propri diritti.
- Tali avvocati, i loro soci, associati, collaboratori e membri dello stesso studio non potranno assumere incarichi da parte di donne cui è stata offerta l'attività di consulenza ed informazione.
- Pubblicizzare l'istituto del Patrocinio a Spese dello Stato e favorire l'accesso ad esso da parte delle donne interessate.
- Attuare attività di formazione sui temi della violenza contro le donne e a sensibilizzare adeguatamente i propri iscritti tramite eventi rientranti nell'obbligo di formazione permanente della categoria, prevedendo la partecipazione agli stessi delle parti firmatarie del presente protocollo;

- Promuovere le attività di formazione ed educazione sociale, grazie anche a collaborazioni con istituzioni, associazioni e cittadini, e attraverso l'organizzazione di tavoli di lavoro, corsi di formazione e interventi nelle scuole.
- Nel rispetto del segreto professionale e delle disposizioni in materia di tutela della riservatezza, fornire gli elementi e i dati necessari alla raccolta ed elaborazione delle statistiche sì da monitorare l'andamento del fenomeno;
- Veicolare ai propri iscritti ogni forma di informativa relativa alle iniziative, riferimenti, procedure concordate, inerenti le modalità operative del presente protocollo.”

### **Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Treviso - Ordine dei Farmacisti di Treviso**

Informare tutti i mmg e pediatri dell'esistenza del presente Protocollo e della rete dei servizi dedicati alle vittime di violenza.

Sensibilizzare e formare i propri operatori sul tema della violenza alle donne e sulla protezione e tutela dei minori.

Promuovere e/o partecipare alle attività di tipo culturale, informativo, formativo rivolte alla popolazione per rafforzare ogni azione preventiva di contrasto alla violenza di genere.

Assicurare la completa riservatezza della donna vittima di violenza al momento della sua accoglienza. Attivare un percorso di approfondimento del ruolo e compiti del mmg e pediatra rispetto al tema della violenza e violenza assistita.

Definire con i servizi socio-sanitari ed i centri antiviolenza la procedura da attivare in situazioni di segnali di violenza.

Diffondere l'informazione presso i propri operatori che lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti è vietato dall'art. 48 della L. n. 77/2013 nelle situazioni di violenza domestica violenza.

Individuare un referente istituzionale per le politiche di contrasto alla violenza sulle donne.

### **I.S.R.A.A Treviso**

- promuovere e gestire iniziative atte a divulgare e sostenere la cultura della non violenza, rivolte sia ai propri dipendenti che alla collettività, in particolare delle violenze intrafamiliari su donne e minori;
- realizzare e supportare iniziative volte a favorire le pari opportunità;
- formare i propri operatori a leggere i comportamenti e gli atteggiamenti di sofferenza delle donne, che potrebbero presupporre che ci sia stata violenza o che sia ancora in atto;
- collaborare con tutti i soggetti che compongono la rete e che aderiscono al presente Protocollo;
- diffondere l'informazione presso i propri operatori/operatrici che l'art. 48 della Legge 77/2013 vieta lo strumento della mediazione familiare e della conciliazione delle parti in presenza di violenza domestica;
- dare la disponibilità ad avviare, nel rispetto delle norme, percorsi gradualmente per inserimento lavorativo a favore di donne che hanno subito violenza;
- Individuare un referente istituzionale per le politiche di contrasto alle violenze sulle donne.

## **ART. 8 - RISULTATI DELLA RETE TERRITORIALE**

La rete territoriale attraverso l'attuazione del presente Protocollo dovrà:

- elaborare elenchi aggiornati con cadenza annuale della rete dei servizi territoriali (indicazioni utili: sedi, referente, telefono, orari e tipologia del servizio offerto);
- promuovere la conoscenza tra i Servizi delle procedure di reperibilità h24;
- promuovere la conoscenza tra i Servizi della Rete delle procedure di invio di casi dai servizi territoriali/specialistici ai Centri Antiviolenza e Case Rifugio (scheda comunicazione tra servizi);

- definire procedure codificate di invio di casi dai Centri Antiviolenza e Case Rifugio ai servizi territoriali e/o specialistici (scheda comunicazione tra servizi);
- elaborare la procedura per l'accoglienza e il sostegno della donna ed eventuali figli/e minori vittime di violenza subita o assistita;
- elaborare l'accordo per la copertura dei costi per la presa in carico della donna vittima di violenza;
- elaborare la scheda di valutazione/descrizione del caso;
- elaborare la scheda di valutazione/monitoraggio del percorso;
- elaborare percorsi di inserimento occupazionale/lavorativo ed abitativo.

## **ART. 9 - ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI RETE TERRITORIALE**

L'attuale Protocollo è demandato ai soggetti firmatari i quali sottoscrivendo il presente documento, che ha validità triennale (con rinnovo tacito alla scadenza, salvo diverse intese tra le parti), si impegnano ad attivare in maniera coordinata e continuativa quanto necessario per la realizzazione di quanto previsto ai precedenti art. 5 e 6.

I soggetti firmatari del presente Protocollo si impegnano altresì ad adottare nel proprio ordinamento interno ogni provvedimento che garantisca la piena attuazione di quanto sottoscritto, prestando la massima collaborazione reciproca.

I soggetti firmatari del presente Protocollo si impegnano altresì a comunicare alla Regione del Veneto, sia in considerazione delle funzioni ad essa assegnate dalla normativa vigente (art. 117 Cost., L. 328/2000) sia in relazione all'esigenza di connessione tra il governo centrale e l'ambito regionale, la sottoscrizione del presente Protocollo di rete territoriale e ogni successiva modifica e/o integrazione.

## **ART. 10 - MODIFICHE ED INTEGRAZIONI**

Il presente Protocollo potrà essere modificato, in forma scritta e in termini non sostanziali, a seguito di accordo tra le parti sottoscriventi.

Potrà essere altresì integrato all'art. 7 con funzioni e compiti riferiti ad altri soggetti che intendano aderire.

## **ART. 11 - DOMICILIO**

Le parti, al fine del presente atto, eleggono domicilio nel Comune di Treviso via Municipio 16 - 31100 Treviso.

## **ART. 12 - RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Protocollo si fa rinvio alla vigente legislazione in materia.