

Gentile Cliente,

con la presente vogliamo informarLa che stiamo riscontrando pericolose attività di **SPAM** direttamente agli indirizzi di **Posta Elettronica Certificata** e ordinaria.

La invitiamo quindi a prestare attenzione alle mail che si ricevono ed in particolare:

- al **mittente**; si presti attenzione che sia un indirizzo attendibile. Molte volte "l'alias" del mittente è una mail sospetta ed inventata, non funzionante se si prova a rispondere alla stessa mail;
- **all'oggetto**; che sia relativo a operazioni attendibili e veramente conosciute. Spesso mail relative a pagamento tasse tramite F24, spedizioni, bollette di ENEL e Telecom nascondono solamente virus al loro interno;
- agli **allegati**; attenzione ad aprire allegati che possono sembrare sicuri, soprattutto se in formato .zip. Dietro a queste mail si nascono virus ransomware che possono criptare tutti i file presenti nel vs. pc/rete.

La invitiamo quindi a non aprire queste tipologie di mail e prestare attenzione ad ogni mail sospetta.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi informazione e, con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

*Servicematica - Staff Tecnico*

 **SERVICEMATICA**  
hardware - software - networking - web

**SERVICEMATICA**

Via Trieste 158/C  
30175 - VENEZIA

**C:** 320 42 70 628

**T:** 041 5385739

**[www.servicematica.com](http://www.servicematica.com)**