

SERVICEMATICA MAIL DEL 30 MARZO

Da: Comunicazioni Servicematica SM <comunicazioni@servicepec.it>

Inviato: martedì 30 marzo 2021 20:08

Gentile Cliente,

al fine di aumentare la sicurezza del servizio PEC, stiamo apportando dei miglioramenti al servizio rilasciando nuove funzionalità. Alcuni interventi sono già stati pubblicati e sono attivi, altri invece verranno pubblicati nel corso dei prossimi mesi.

Proprio in vista delle future pubblicazioni, la informiamo che nella sera di **mercoledì 31 marzo 2021 verrà rilasciata una nuova pagina di accesso al servizio PEC**, rinnovata nell'aspetto grafico e contenente un nuovo **meccanismo di autenticazione più sicuro**.

La modalità di accesso al proprio account PEC rimarrà invariata: gli utenti potranno continuare ad utilizzare il proprio indirizzo PEC e la password associata.

È possibile tuttavia che, pur avendo salvato le credenziali PEC sul browser, **al primo accesso i campi username e password non risultino automaticamente compilati** e sarà quindi necessario inserirli manualmente.

Nel caso in cui non si ricordi la password, sarà possibile reimpostarne una nuova cliccando sul seguente link: <https://servicematica.com/guide/richiesta-reset-password-pec/>.