[·,·] SM-SERVICEMATICA®

Sm S.r.l. Via Feltre 1 Marghera-Mestre (VE)

sede:

web: www.servicematica.com mail: segreteria@servicematica.com

Come recuperare la password PEC da Service1

1. Una volta dentro Service1, selezioni l'icona delle IMPOSTAZIONI in basso a sinistra.



2. Selezioni ANAGRAFICHE UTENTI dal menù a sinistra. A destra comparirà una finestra con i suoi dati anagrafici. Clicchi su MODIFICA.



[···] SM-SERVICEMATICA®

Sm S.r.l. Via Feltre 1 Marghera-Mestre (VE)

sede:

web: www.servicematica.com mail: segreteria@servicematica.com

3. Cliccare sull'icona dell'occhio •, inserire il PIN della firma digitale e verificare la password nel campo PASSWORD. Utilizzare tale password per accedere alla webmail PEC.



Come recuperare le password salvate nei browser

Se si è dimenticata la password della casella PEC ed è stato consentito al browser di memorizzarla, si può recuperare facilmente. I browser più diffusi come Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Apple Safari, hanno infatti un gestore di password che consente di ritrovarla in pochi passaggi come descritto di seguito:

Google Chrome

- 1. aprire dal computer **Google Chrome** e digitare nella barra degli indirizzi **chrome**://settings/passwords e premere Invio;
- 2. in corrispondenza della casella PEC, per la quale si desidera recuperare la password dimenticata, cliccare l'icona (Mostra password);
- 3. se appare la finestra che richiede le credenzali, inserire la password usata per accedere al computer (non quella dell'email) e cliccare **OK**;
- 4. a questo punto nella finestra si visualizza la password della casella PEC.

[···] SM-SERVICEMATICA®

Sm S.r.l. Via Feltre 1 Marghera-Mestre (VE)

sede:

web: www.servicematica.com

mail: segreteria@servicematica.com

Mozilla Firefox

- 1. aprire dal computer **Mozilla Firefox** e digitare nella barra degli indirizzi **about:logins** e premere **Invio**;
- 2. in corrispondenza della casella PEC, per il quale si desidera recuperare la password dimenticata, cliccare l'icona (Mostra password);
- 3. se appare la finestra che richiede le credenzali, inserire la password usata per accedere al computer (non quella dell'email) e cliccare **OK**;
- 4. a questo punto nella finestra si visualizza la password della casella PEC.

Microsoft Edge

- 1. aprire dal computer **Microsoft Edge** e digitare nella barra degli indirizzi **edge://settings/passwords** e premere **Invio**;
- 2. in corrispondenza della casella PEC, per il quale si desidera recuperare la password dimenticata, cliccare l'icona (Mostra password);
- 3. se appare la finestra che richiede le credenzali, inserire la password usata per accedere al computer (non quella dell'email) e cliccare **OK**;
- 4. a questo punto nella finestra si visualizza la password della casella PEC.

Apple Safari

Cliccare <u>qui</u> per consultare la guida del produttore.

Opera

- 1. aprire dal computer **Opera** e digitare nella barra degli indirizzi **opera:**//settings/passwords e premere **Invio**;
- 2. in corrispondenza della casella PEC, per il quale si desidera recuperare la password dimenticata, cliccare l'icona (Mostra password);
- 3. se appare la finestra che richiede le credenzali, inserire la password usata per accedere al computer (non quella dell'email) e cliccare **OK**;
- 4. a questo punto nella finestra si visualizza la password della casella PEC.