

CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TREVISO

31100 TREVISO – Via Verdi 18

FAX 0422.559.618

MAIL: info@ordineavvocatitrevise.it

PEC: segreteria@pec.ordineavvocatitrevise.it

SITO WEB: www.ordineavvocatitrevise.it

Prot. 1332

Treviso, li 23/03/2023

CIRCOLARE N. 5/2023

A tutti gli Avvocati del Foro di Treviso

CIRCOLARE INVIATA A MEZZO PEC

OGGETTO: SPORTELLO DEL CITTADINO

Care Colleghe e Cari Colleghi,

come di comune conoscenza, la Legge 247/2012 e l'art. 5 del Regolamento del CNF n. 2/2013, ha fatto sì che gli Ordini Forensi istituissero il servizio denominato “Sportello per il cittadino”, un servizio di informazione e orientamento inerente la nostra attività professionale e l'accesso alla giustizia.

Il nostro Ordine ha attivato nell'immediatezza lo “Sportello” e oramai da dieci anni fornisce settimanalmente il servizio a tutti i cittadini che si presentano nei nostri uffici presso la sede del Tribunale.

L'attività dello “Sportello” è quella prevista dal suindicato Regolamento e, riassumendola in breve, consiste nel fornire informazioni relativamente alla nostra attività professionale, ai diritti ed agli obblighi dalla stessa scaturenti, agli strumenti di tutela giudiziaria ed alla relativa tempistica, alle difese d'ufficio ed all'accesso al patrocinio a spese dello stato, nonché alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie; il tutto con il divieto di svolgere attività di consulenza e di informazione su pratiche o giudizi già pendenti.

Il servizio può essere prestato dagli Avvocati che abbiano fatto espressa domanda di iscrizione all'elenco tenuto dal nostro Ordine, purché non siano incorsi in sanzioni disciplinari superiori all'avvertimento ovvero non abbiano procedimenti disciplinari pendenti; devono avere regolarità dell'obbligo formativo ed essere in regola con il pagamento del contributo d'iscrizione all'albo; nel sito del nostro Ordine è facilmente reperibile il modulo di presentazione dell'istanza nel menù a tendina, alla voce Sportello del cittadino.

La partecipazione allo “Sportello del cittadino” permette alla nostra categoria di svolgere il ruolo sociale che le è proprio, trattandosi di attività svolta a favore delle persone meno abbienti o che abbiano difficoltà ad accedere alla tutela dei diritti; inoltre conferisce all'iscritto anche due crediti formativi in materia obbligatoria per ogni singolo servizio di due ore reso.

Il nostro Consiglio dell'Ordine è deputato a vigilare sul rispetto del regolamento adottato per l'attività in parola e mi preme sottolineare che è prevista l'esclusione dall'elenco, ferma restando l'eventuale rilevanza

deontologica delle inosservanze compiute dall'Avvocato, qualora quest'ultimo:

1. non si presenti nel turno di riferimento senza giustificato motivo a rendere il servizio;
2. si rifiuti od ometta ingiustificatamente di prestare l'attività a coloro che accedano al servizio;
3. vengano meno i requisiti di accesso all'elenco ovvero violi i divieti di cui all'articolo 5, commi 4 e 5 del Regolamento approvato dal COA il 20 gennaio 2014.

Auspicando una forte adesione da parte di tutti gli iscritti del nostro Ordine allo Sportello del cittadino, colgo l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.


IL PRESIDENTE
Avv. Diego Casonato

Il modulo per l'istanza è scaricabile dal sito www.ordineavvocatitreviso.it alla pagina Sportello del Cittadino