

CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TREVISO

31100 TREVISO – Via Verdi 18

FAX 0422.559.618

MAIL: info@ordineavvocatitreviso.it

PEC: segreteria@pec.ordineavvocatitreviso.it

SITO WEB: www.ordineavvocatitreviso.it

Prot. 4192

Treviso, li 31/07/2020

CIRCOLARE N. 47/2020

A tutti gli Avvocati del Foro di Treviso
Ai Praticanti abilitati

CIRCOLARE INVIATA A MEZZO PEC

OGGETTO: SERVICEMATICA SM – SERVIZI UTILIZZABILI DAGLI AVVOCATI CON COSTI A CARICO DEL COA

Questo Consiglio ha sottoscritto negli ultimi anni dei contratti con Servicematica srl al fine di fornire agli iscritti alcuni servizi a titolo gratuito.

Vi ricordiamo quali sono detti servizi ad evitare che, per errore, vi possano venire richiesti i relativi costi:

1) SERVICE 1 - PCT

Piattaforma per utilizzo del PCT.

2) SERVIZIO DI HELPDESK

Servizio tecnico informatico fornito agli iscritti su tematiche legate al PCT e al suo utilizzo.

2.1 Help Desk telefonico, dedicato alle attività PCT, agli Iscritti dell'Ordine degli Avvocati di Treviso dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00 (eccetto i giorni festivi). Per Help Desk telefonico, dedicato alle attività PCT si intende un servizio tecnico dedicato la cui finalità è quella di aiutare l'avvocato a preparare un deposito telematico. L'assistenza telefonica verte solamente sulle tematiche legate al Processo Civile Telematico e all'indicazione dei software ad esso necessari, guidando l'avvocato alla preparazione di un deposito telematico, indicando software di terzi eventualmente essenziali, le modalità con cui devono essere predisposti i documenti telematici (es.: atto principale, nota spese, nota iscrizione a ruolo, ecc.) e quali di questi vanno, o meno, firmati digitalmente. Non si occupa di problematiche tecniche di computer, di come installare/disinstallare software di terze parti, della gestione di programmi di terze parti che bloccano il funzionamento del PCT, delle problematiche legate al funzionamento e configurazione dell'ADSL e di tutti quei problemi che non costituiscono la preparazione di un deposito.

2.2 Il servizio potrebbe non essere erogato o avere riduzioni di orario nei giorni festivi e nei giorni di riposo

feriali estivi (14 giorni lavorativi), ed invernali (10 giorni lavorativi), di Servicematica Srl.

3) PEC BASE GRATUITA CON ATTIVAZIONE per AVVOCATI E PRATICANTI ABILITATI

Da diritto all'uso di una casella denominata PEC BASE 1 Gb di spazio, con rinnovo biennale, con registro della corrispondenza conservato per 120 mesi, assistenza via web, antispam, antivirus.

Sono a carico, invece, degli iscritti, i costi per gli ulteriori servizi di upgrade della casella.

4) FATTURA ELETTRONICA E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA PER 10 ANNI

Emissione di fatture in formato elettronico e conservazione sostitutiva delle stesse per 10 anni senza allegati

oltre al pacchetto completo comprendente fattura in formato XML, copia di cortesia in PDF, ricevute del SdI e tag/metatag di ricerca.

Sono, invece, a carico degli iscritti i costi per gli ulteriori servizi di upgrade dei servizi.

Si ricorda che non è prevista alcuna convenzione con addebito dei costi al COA per la **firma digitale**, spesa che sarà pertanto a carico di ciascun iscritto.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE

Avv. Massimo Sonogo

