



fiscalità, finanza
e contrattualistica

In collaborazione con



Guidare il conflitto nella tutela del Consumatore

Competenze e strumenti per il
Professionista

Corso 10 mezze giornate

BE CHALLENGE

Il programma formativo del corso nasce dall'incontro fra Ca' Foscari Challenge School e i professionisti dell'Associazione ECU – European Consumer Union.



fiscalità, finanza e contrattualistica

È dedicato alla diffusione delle conoscenze in merito alla **tutela del consumatore**, dove ancora insistono pratiche scorrette, per favorire la prevenzione e/o la risoluzione dei contenziosi priva di conflittualità.

Ecco, dunque, il **corso ideale per i professionisti dell'ambito giuridico** che vogliano contraddistinguere la propria carriera con competenze tecniche e qualificanti, non meno che per **tutte quelle aziende desiderose di presentarsi sul mercato come etiche** e rispettose delle norme del consumo.

Attraverso il corso **Guidare il conflitto nella tutela del Consumatore** vogliamo garantire l'acquisizione di:

- competenze professionali che, individuando nel mercato la migliore soluzione, consentano una tutela coscienziosa del consumatore e favoriscano le aziende nella comprensione delle esigenze, anche meno esplicite, del consumatore; analisi della normativa e approfondimenti giurisprudenziali delle pratiche; strumenti per affrontare questioni, reclami e clausole relative al codice del consumatore;
- una visione integrata delle problematiche giuridiche, gestionali ed economiche legate alla globalizzazione dei mercati e all'esigenza di tutela dei consumatori, ponendone in evidenza le connessioni.

CHALLENGE NEWS – Perché iscriversi?

Il diritto dei consumatori ha assunto negli ultimi anni una grande centralità nel panorama giuridico nazionale, rappresentando al giorno d'oggi una branca in cui lo specialista può trovare terreno fertile per sviluppare la sua professione. Si tratta di una disciplina articolata e complessa, dotata di numerose specificità, le quali richiedono un particolare approfondimento, anche rivolto alle più interessanti



fiscalità, finanza e contrattualistica

CHALLENGE +

Sono tanti i motivi per scegliere Challenge School e i nostri corsi:

- **Percorso unitario ma modulare della durata complessiva di 40 ore.** La partecipazione a tutti i 4 Moduli fornisce, ovviamente, un quadro completo di tutti gli ambiti.
- **Cura per lo studente e attenzione personalizzata – studysafe.** I nostri tutor sono professionisti a servizio per assisterti durante la formazione, soddisfare le tue esigenze, discutere delle difficoltà e aiutarti a conseguire il successo che meriti.
- **Partner e faculty engine.** Ca' Foscari Challenge School sceglie gli enti partner e i docenti con attenzione in base all'esperienza e alla professionalità per consentire ai propri studenti di entrare in contatto con una rete che stimoli idee ed esperienze sempre nuove. Il nostro partner per il corso **Guidare il conflitto nella tutela del Consumatore** è l'**Associazione ECU**, network di associazioni europee nato per coniugare esigenze locali e globali di tutela del consumatore.
- **Accreditamento (Crediti Formativi).** Per i propri corsi, ove possibile, Ca' Foscari Challenge School richiede l'accreditamento presso gli Ordini professionali.

Obiettivi

L'obiettivo del Corso è formare un professionista del diritto dei consumi, che conosca e sappia interpretare la normativa vigente di settore, gli strumenti, le regole, le procedure e gli orientamenti giurisprudenziali, in modo da soddisfare le esigenze dei consumatori, del mondo delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni.

Tale formazione permetterà di accrescere le proprie competenze professionali per (a) analizzare e redigere la contrattualistica di settore (saper, quindi, descrivere le clausole delle norme all'interno del codice del consumo da ambo le parti) e (b) gestire le controversie venute a crearsi.

Destinatari

Avvocati, praticanti avvocati, professionisti di uffici legali e di Uffici Relazioni con il Pubblico interni alle aziende, consulenti, Studi associati, operatori delle Associazioni dei consumatori, neolaureati interessati ad approfondire le tematiche inerenti il Diritto dei Consumatori.



fiscalità, finanza e contrattualistica

Contenuti

Il corso è nato come esperienza di perfezionamento. I contenuti sono, pertanto, concepiti per chi possiede già una formazione giuridica di base. Nel perseguire il primario obiettivo di un'offerta formativa altamente specializzata, si propongono all'interno del corso quattro Moduli (I contratti del Consumatore, Diritto Bancario, Risoluzione extragiudiziale delle controversie e Diritto Alimentare), che offrono nel loro complesso gli strumenti utili per interpretare al meglio la normativa vigente, formando in tal modo professionisti pronti ad ampliare la propria attività lavorativa verso l'intero settore del diritto del consumerismo.

MODULO I - I CONTRATTI DEL CONSUMATORE (16 ore)

Il Modulo fornisce al professionista tutti gli strumenti utili per destreggiarsi agevolmente tra le diverse tipologie contrattuali tra professionista e consumatore, ponendo particolare attenzione ai profili di criticità relativi alle clausole vessatorie ed alle pratiche commerciali scorrette ed aggressive.

1. La contrattualistica
2. Le garanzie post vendita e i danni da prodotti difettosi
3. Cenni di psicologia del consumatore
4. I contratti al di fuori dei locali commerciali e vendita a distanza e commercio elettronico
5. I contratti del turismo organizzato
6. Sharing economy ed evoluzione della tutela del consumatore

MODULO II - DIRITTO BANCARIO (8 ore)

Il Modulo offre ai partecipanti gli strumenti necessari per orientarsi nell'articolata disciplina normativa e regolamentare del diritto bancario, che rappresenta uno dei maggiori ambiti di intervento del professionista specializzato nel diritto del consumerismo.

1. I contratti bancari e accesso alla documentazione bancaria
2. I contratti di credito al consumo e il concetto di sovraindebitamento
3. Il contenzioso bancario

MODULO III - LE SOLUZIONI EXTRAGIUDIZIALI DELLE CONTROVERSIE (8 ore)

Il Modulo vuole fornire al professionista un quadro completo ed esaustivo di tutti gli strumenti esistenti in tale ambito: dal confronto tra mediazione civile e commerciale e negoziazione assistita agli strumenti di conciliazione per la risoluzione delle controversie.

1. La mediazione civile e commerciale, la negoziazione assistita e le Adr
2. Ricorso Garante Privacy
3. Protocolli di conciliazione paritetiche e small claims



fiscalità, finanza e contrattualistica

MODULO IV - DIRITTO ALIMENTARE (8 ore)

Il Modulo intende fornire ai partecipanti le competenze legislative e giuridiche necessarie per orientarsi agevolmente nel settore del diritto alimentare, reso particolarmente complesso e articolato sia dall'eterogeneità fonti nazionali, europee ed internazionali sia dalla disomogeneità delle discipline coinvolte (diritto dell'Unione europea, diritto penale, diritto amministrativo, diritto civile etc.).

1. La sicurezza alimentare

-Fonti legislative EU e italiane

-La responsabilità penale nel diritto alimentare

2. Etichettatura e informazioni ai consumatori

-Il Made in Italy, Funzione informativa e quadro delle regole in materia di etichettatura

-La giurisprudenza italiana ed europea in tema di tutela del consumatore di alimenti

3. Contraffazione e sanzioni nel settore alimentare

Metodologia

Sono previste **lezioni frontali** caratterizzate da un forte **approccio interattivo e professionalizzante** che prevedono esercitazioni teoriche e pratiche, lavori di gruppo e simulazioni su problematiche specifiche. Quando possibile, le lezioni saranno tenute in **modalità collegiale**, affiancando docenti e avvocati professionisti del settore.

Coordinamento didattico e docenza

Carmelita Camardi: Direttore scientifico e Coordinatore Didattico, Professore Ordinario di Diritto Privato nell'Università Ca' Foscari Venezia

Roberto Senigaglia: Professore Associato di Diritto Privato nell'Università Ca' Foscari Venezia

Claudia Irti: Professore Associato di Diritto Privato nell'Università Ca' Foscari Venezia

Ugo Mattei: Professore Ordinario di Diritto Privato, Università di Torino.

Bartolomeo Grippo: Avvocato, specializzato in diritto dei consumatori, consulente giuridico delle Associazioni dei Consumatori A.D.O.C. Piemonte, ADUSBEP Piemonte e FEDERCONSUMATORI Piemonte.

Barbara Puschiasis: Presidente della Consulta giuridica della Federconsumatori nazionale e della Federconsumatori Friuli-Venezia Giulia. Membro del consiglio direttivo nazionale Federconsumatori e Presidente Forum consumatori-imprese Fvg.

Aurora Andrea di Benedetto: Avvocato Specializzato in Diritto dei consumi e consulente legislativo presso il Senato della Repubblica.



fiscalità, finanza e contrattualistica

Durata e periodo di svolgimento

Il corso si svolgerà nelle seguenti date, **il venerdì dalle 16.30 alle 20.30 e il sabato dalle 9.30 alle 13.00:**

- 12, 13, 26, 27 maggio 2017
- 9, 10, 23, 24 giugno 2017
- 7, 8 luglio 2017

Attestato di partecipazione e Crediti Formativi riconosciuti

Al termine del corso, a fronte della frequenza di almeno il **70% del monte ore d'aula** verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Il corso è stato accreditato ai fini della formazione continua dall'Ordine degli Avvocati di Venezia e prevede l'attribuzione di n. 12 crediti formativi ai partecipanti che frequenteranno almeno l'80% del monte ore d'aula previsto.

Requisiti

Al fine di garantire la massima efficacia dell'intervento formativo saranno valutate tutte le candidature che per curriculum studi e/o professionale risultino coerenti con gli obiettivi del corso.

Sede

VEGA – Parco Scientifico e Tecnologico di Venezia – Marghera.



fiscalità, finanza e contrattualistica

Quota di partecipazione

€ 720 + IVA

Per chi si iscrive entro il **15 marzo 2017** la quota di partecipazione è di € 600 + IVA

Modalità di iscrizione

Per iscriversi è sufficiente completare il **form di iscrizione on line** all'interno della scheda web dedicata all'interno del sito <http://www.unive.it/pag/21084/> ed effettuare il pagamento della quota di partecipazione come indicato nelle "Condizioni generali di adesione" del form.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.



fiscalità, finanza
e contrattualistica

Informazioni


Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede, agevolazioni) è possibile contattare la segreteria organizzativa di Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School

Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/ 6858/ 6853
(dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00)
fax 041 234 6801

corsi.challengeschool@unive.it

 [cafoscarichallengeschool](https://www.facebook.com/cafoscarichallengeschool)



Fondazione
Università
Ca'Foscari